

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт музыкального и художественного
образования имени Джульетты Якубович

Кафедра дополнительного образования детей и взрослых

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИМХО
имени Джульетты Якубович
А.П. Кондратенко
11 декабря 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Методология коммуникации в дополнительном образовании

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Программа магистратуры – Педагогика дополнительного образования
Квалификация выпускника – магистр
Форма обучения – очная
Курс – 1 курс (1 семестр)

Разработчик
доцент Бирюков М.Ю.
ст. преподаватель Кривуля Р.Е.

Заведующий кафедрой
дополнительного образования
детей и взрослых
Федорищева С.П.

Протокол
от «15» ноября 2024 г. № 5

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Методология коммуникации в дополнительном образовании» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126 (с изменениями и дополнениями) и Профессионального стандарта, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог дополнительного образования детей и взрослых”» от 29.09.2021 № 652н.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения |
|--|--|
| Универсальные | |
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для выполнения, письменного перевода и редактирования различных текстов (рефератов, обзоров, статей и т.д.). УК-4.2. Представляет результаты деятельности на различных научных мероприятиях. УК-4.3. Владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия профессионального взаимодействия. УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в дискуссиях. УК-4.5. Демонстрирует умения выполнять разные типы перевода с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях. |
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и | УК-6.1. Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с |

| | |
|---|---|
| способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>задачами саморазвития.</p> <p>УК-6.2. Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.</p> <p>УК-6.3. Планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.4. Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов.</p> |
| Общепрофессиональные | |
| ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | <p>ОПК-1.1. <i>Знает</i>: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации.</p> <p>ОПК-1.2. <i>Умеет</i>: осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.</p> <p>ОПК-1.3. <i>Владеет</i>: действиями по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики – в условиях профессиональной деятельности; действиями по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p> |

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

| Этапы формирования компетенций | Компетенции | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания |
|---|-------------------|--|
| Раздел 1. Профессиональное педагогическое общение | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Выполнение практических заданий, подготовка рефератов |
| Раздел 2. Педагогическая коммуникация. | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Выполнение практических заданий, подготовка рефератов. Подготовка доклада. |
| Раздел 3. Педагогическое взаимодействие. | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Подготовка мультимедийных презентаций |

| | | |
|--|-------------------|--|
| | | Выполнение практических заданий |
| Раздел 4. Барьеры в педагогическом общении. | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Выполнение практических заданий, подготовка рефератов. Подготовка доклада. |
| Раздел 5. Общение в педагогическом коллективе. | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Выполнение практических заданий. Подготовка мультимедийных презентаций |
| Раздел 6. Анализ культуры педагогического общения современного педагога дополнительного образования. | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Выполнение практических заданий. Подготовка мультимедийных презентаций |
| Текущая аттестация | УК-4, УК-6, ОПК-1 | Тестирование |
| Промежуточная аттестация | УК-4, УК-6, ОПК-1 | экзамен |

1.5. Описание показателей формирования компетенций

| Код компетенции | Результаты сформированности |
|-----------------|--|
| УК-4 | <p>знать: особенности построения устного выступления и принципы ведения эффективной дискуссии на международных мероприятиях, имеющих академическую и профессиональную направленность; особенности и основные характеристики письменной речи для академических целей; технологии использования сети интернет и социальных сетей в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации;</p> <p>уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности и принимать эффективное участие в академических и профессиональных дискуссиях на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации;</p> <p>владеть: жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; навыками ведения эффективной академической и профессиональной дискуссии; навыками учебной и академической профессиональной коммуникации, осуществляемой посредством использования сети интернет и социальных сетей.</p> |
| УК-6 | <p>знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.</p> <p>уметь: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития;</p> <p>владеть: навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального</p> |

| | |
|-------|---|
| | роста |
| ОПК-1 | <p>знать: теоретико-методологические основы организации и оптимизации профессиональной деятельности по профессиональному самоопределению обучающихся и их профильному обучению в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.</p> <p>уметь: разрабатывать проекты, обеспечивающие организацию и оптимизацию профессиональной деятельности по профессиональному самоопределению обучающихся и их профильному обучению в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;</p> <p>владеть: опытом разработки проектов, обеспечивающих организацию и оптимизацию профессиональной деятельности по профессиональному самоопределению обучающихся и их профильному обучению в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики. .</p> |

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

| Вид учебной работы | Количество баллов | | |
|---|-------------------|-------|-----|
| | ОФО | О-ЗФО | ЗФО |
| Выполнение практических работ 12 занятий по 5 балла | 60 | | |
| Самостоятельная работа | 10 | | |
| выполнение тестовых заданий | 10 | | |
| экзамен | 20 | | |
| Всего | 100 | | |

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырехбалльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|---|--------------------|--|---------------------------|
| Отлично | 90-100 | А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | Зачтено |
| Хорошо | 83-89 | В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному | |
| Хорошо | 75-82 | С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным | |

| | | | |
|---------------------|--------------|--|------------|
| | | материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | |
| Удовлетворительно | 63-74 | D – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки | |
| Удовлетворительно | 50-62 | E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному | |
| Неудовлетворительно | 21-49 | FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Не зачтено |
| Неудовлетворительно | 0-20 | F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий | |

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Дискурсивная этика как основа развития речевого поведения педагога дополнительного образования.
2. Речевое событие и речевая ситуация.
3. Культура речи и речевой этикет в профессиональной деятельности педагога дополнительного образования.
4. Этические проблемы информационного пространства в профессиональном становлении педагога дополнительного образования.

5. Педагогический артистизм.
6. Основы мимической и пантомимической выразительности преподавателя.
7. Техника речи педагога.
8. Мастерство педагогического общения.
9. Репертуар педагогического общения.
10. Организация пространственной коммуникации в системе дополнительного образования.

Вопросы для проведения контрольных работ:

1. Метод убеждения в педагогическом процессе.
2. Метод внушения в педагогическом процессе.
3. Педагогический такт.
4. Понятие делового общения. Этические принципы общения. Цели, функции, виды и уровни общения.
5. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
6. Профессионально-значимые качества педагога. Этические принципы общения. Роли и ролевые ожидания в общении.
7. Принципы профессиональной этики общения. Этические принципы общения.
8. Межличностное взаимодействие в общении педагога дополнительного образования.
9. Механизмы взаимопонимания в общении. Этические принципы общения.
10. Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь общения и деятельности.

Практические задания:

Задание 1. Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.

1. ...Однако бойкость не удавалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях, взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку (И.А. Бунин).

2. Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого (И. Ильф, Е. Петров).

3. [Мармеладов] стукнул себя кулаком по лбу, стиснул зубы, закрыл глаза и крепко оперся локтем о стол. Но через минуту лицо его вдруг изменилось, и с каким-то напускным лукавством и выделанным нахальством он взглянул на Раскольникову, засмеялся и проговорил: - А сегодня у Сони был, на похмелье ходил просить! Хе, хе, хе! (Ф.М. Достоевский).

4. Разговаривая, он, как на пружинах, подскакивал на диване, оглушительно и беспричинно хохотал, быстро-быстро потирал от

удовольствия руки, а когда и этого оказывалось недостаточно для выражения его восторга, бил себя ладонями по коленкам, смеясь до слез (Б. Пастернак).

5. Его желтая барабанная пятка выбивала по чистому полу тревожную дробь (И. Ильф, Е. Петров).

6. Как только присяжные уселись, председатель сказал им речь об их правах и ответственности. Говоря свою речь, председатель постоянно переменял позу: то облакачивался на левую, то на правую руку, то на спинку, то на ручки кресел, то уравнивал края бумаг, то гладил разрезной нож, то ощупывал карандаш (Л. Н. Толстой).

7. Невольно я подняла голову и прямо напротив увидела две руки, каких мне еще не приходилось видеть: они вцепились друг в друга, точно разъяренные звери, и в неистовой схватке тискали и сжимали друг друга, так что пальцы издавали сухой треск, как при раскалывании ореха (С. Цвейг).

8. Ты запрокидываешь голову - затем, что ты гордец и враль... (М. Цветаева).

9. Полыхаев удивительно быстро моргал глазами и так энергично потирал руки, будто бы хотел трением добыть огонь по способу, принятому среди дикарей Океании (И. Ильф, Е. Петров).

10. Вазир-Мухтар смотрел спокойно, с неопределенною сосредоточенностью, как бы мимо глаз евнуха или сквозь него (Ю. Тынянов).

Задание 2. Найдите в философском словаре и выпишите в тетрадь определения понятий:

понятие, суждение, умозаключение, доказательство, тезис, аргумент, логика.

Задание 3. Подготовьте текст выступления на психологическую или педагогическую тематику (тема выступления определяется студентом исходя из личного интереса). При подготовке выступления рекомендуется обращаться к психологическим и педагогическим периодическим изданиям. Подготовьтесь к воспроизведению составленного текста на практическом занятии. Ориентировочное время выступления - 4-5 минут.

Задание 4. Написать краткое сообщение на тему: «Исторические корни технологии культуры педагогического общения». Составить таблицу дополнений и рекомендация к выступлениям одноклассников.

Задание 5. Написать краткое сообщение на тему: «Педагогическое общение и его функции». Составить таблицу дополнений и рекомендация к выступлениям одноклассников.

Задание 6. Написать краткое сообщение на тему: «Педагогическое общение: сущность и особенности». Составить таблицу дополнений и рекомендация к выступлениям одноклассников.

Задание 7. Написать краткое сообщение на тему: «Культура слушания». Составить таблицу дополнений и рекомендация к выступлениям одноклассников.

Задание 8. Написать краткое сообщение на тему: «Причины нерезультативного слушания». Составить таблицу дополнений и рекомендация к выступлениям одноклассников.

Задание 9. Написать краткое сообщение на тему: «Технология активного слушания». Составить таблицу дополнений и рекомендаций к выступлениям одноклассников.

Задание 10. Написать краткое сообщение на тему: «Культура невербального общения». Составить таблицу дополнений и рекомендаций к выступлениям одноклассников.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

1. Понятия «педагогическое мастерство», «педагогическое общение», «педагогическая технология».

2. Понятие «педагогическое общение». Особенности общения педагога с обучающимися и коллегами.

3. Виды общения.

4. Специфика педагогического общения: «открытие», «соучастие», «возвышение» как функции общения.

5. Правила организации педагогического общения: «положительное подкрепление», «формирование чувства «Мы», установление личного контакта, показ ярких целей деятельности, демонстрация расположенности, проявление интереса, оказание и просьба о помощи, авансирование.

6. Технология активного слушания.

7. Причины нерезультативного слушания.

8. Методы слушания: нерефлексивное, рефлексивное слушание.

9. Невербальные средства общения: характеристика и значение в реальном взаимодействии с людьми.

10. Создание визуального контакта.

11. Понятие о технике речи и ее значение в работе педагога.

12. Специфика публичного выступления.

13. Языковые особенности устной публичной речи: большая роль интонации; базирование на нормах литературного языка; контакт со слушателями.

14. Сущность педагогического такта. Проявление педагогического такта в различных условиях педагогического процесса.

15. Коммуникативные табу. Виды коммуникативных табу.

16. Значение саморегуляции и психического настроения в профессиональной деятельности педагога.

17. Рефлексия как процесс осознания психического состояния; осознание действительного восприятия и оценивания себя другими.

18. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

19. Затруднения общения в педагогическом коллективе.

20. Виды общения в педагогическом коллективе.

21. Функции общения в педагогическом коллективе.

22. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
23. Факторы неконструктивного и конструктивного общения педагога с родителями детей и подростков.
24. Общение педагога с учащимися разного возраста.
25. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
26. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
27. Определение затрудненного общения и затруднений в общении.
- Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
28. Стили педагогического взаимодействия.
29. Модели педагогического взаимодействия.
30. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
31. Общение в педагогической деятельности.
32. Профессиональное педагогическое общение.
33. Педагогическая перцепция.
34. Педагогическая коммуникация.
35. Функции педагогического общения.
36. Определение педагогического общения.
37. Характеристики педагогического общения.
38. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
39. Социальная компетентность в педагогическом общении.
40. Определение педагогической перцепции.
41. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
42. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
43. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
44. Методы психологической диагностики педагогической перцепции.
45. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
46. Речь как средство педагогической коммуникации.
47. Виды слушания в педагогической коммуникации.
48. Обратная связь в педагогической коммуникации.
49. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
50. Социально-психологическая сущность педагогического общения.
51. Особенности и характеристика основных сторон педагогического общения.
52. Технологии и средства педагогического общения.
53. Конфликты в процессе педагогического общения.
54. Полифункциональная сущность педагогического общения.

55. Обусловленность педагогического общения потребностями совместной деятельности в образовательном процессе.

56. Педагогическое общение как способ передачи культуры.

57. Влияние педагогического общения на развитие и изменение гносеологического, аксиологического, праксиологического потенциалов обучающегося.

58. Обусловленность педагогического общения уровнем нравственного развития личности.

59. В чем особенности профессионального педагогического общения в дополнительном образовании.

60. Какие коммуникативные навыки особенно важны для педагогов дополнительного образования.

61. Как педагогический такт проявляется в общении педагога дополнительного образования с учащимися.

62. Каковы наиболее эффективные стили педагогического общения для работы в системе дополнительного образования.

63. Каким образом оценивается эффективность педагогического общения в системе дополнительного образования.

64. Какую роль играют невербальные коммуникации в работе педагога дополнительного образования.

65. Как развивается коммуникативная компетентность педагога дополнительного образования.

66. В чем специфика педагогического общения в дистанционном дополнительном образовании.

67. Какова роль педагогического общения в формировании мотивации учащихся к дополнительному образованию.

68. Какие методы разрешения конфликтов наиболее эффективны в системе дополнительного образования.

69. Влияние «Я-концепции» на развитие коммуникативных способностей обучающихся.

70. Понятия «педагогическое мастерство», «педагогическое общение», «педагогическая технология».

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

1. Какие особенности имеет педагогическая коммуникация в системе дополнительного образования.

2. Какая роль отводится педагогу дополнительного образования в процессе коммуникации.

3. Что такое педагогическое общение и каковы его функции.

4. Какие навыки общения важны для педагога дополнительного образования.

5. Что значит быть тактичным педагогом в общении с обучающимися.

6. Каким образом общение с обучающимися разных возрастных групп может быть эффективным.

7. Каковы особенности стилей педагогического общения в дополнительном образовании.
8. Какие методики можно использовать для оценки эффективности педагогического общения.
9. Как невербальные способы общения влияют на педагогическую коммуникацию.
10. Что включает в себя коммуникативная компетентность педагога.
11. Каковы особенности педагогической коммуникации при дистанционном обучении.
12. Какую роль играет мотивация учащихся в процессе педагогической коммуникации.
13. Какие стратегии можно использовать для разрешения конфликтов между педагогом и обучающимся.
14. Как педагоги могут помочь учащимся улучшить свои коммуникативные навыки.
15. Что входит в понятие культуры речи педагога дополнительного образования.
16. Как эффективно общаться с родителями обучающихся в контексте педагогической коммуникации.
17. Какую роль играет общение с коллегами в контексте педагогической деятельности.
18. Роль педагога в этико-коммуникативной практике обучающихся.
19. Перечислите основные принципы межличностной коммуникации.
20. Назовите уровни коммуникации.
21. Перечислите основные виды коммуникации.
22. Чем отличается вербальная коммуникация от невербальной.
23. Чем отличается ведение беседы от монолога.
24. Подготовка к публичному выступлению.
25. Перечислите особенности педагогических конфликтов.
26. Охарактеризуйте основные стили педагогического общения.
27. Расскажите о моделях педагогического общения.
28. В чем заключаются особенности барьеров педагогического общения.
29. Расскажите об основных манипулятивных системах межличностного взаимодействия.
30. Дайте трактовку понятия культура речи. Какова специфика культуры речи в профессиональной деятельности.
31. Дайте трактовку понятия неориторика, охарактеризуйте современные риторические технологии.
32. Представьте структуру доказательства; назовите способы доказательства, виды аргументов. Приведите примеры ошибок в доказательстве.

33. Дайте трактовку понятия эвристика. Приведите примеры применения правил организация продуктивной дискуссии: ее участники, этапы развития.
34. Проанализируйте правила проведения современной деловой беседы.
35. Приведите примеры применения правил продуктивного спора.
36. Дайте характеристику межличностного общения: понятие и виды. Назовите основные тактики и виды общения.
37. Дайте характеристику речевой деятельности. Назовите виды речевой деятельности.
38. Проанализируйте специфику педагогической риторики: понятие и предмет.
39. Приведите примеры видов и способов речевой манипуляции.
40. Теоретические подходы к пониманию сущности и содержания педагогического общения.
41. Коммуникативная задача в педагогической деятельности.
42. Особенности общения и взаимодействия субъектов образовательного процесса.
43. Техника педагогического общения в дополнительном образовании.
44. Проектирование технологий педагогического общения.
45. Что такое проектирование коммуникативной среды обучения.
46. Какие функции выполняет проектирование коммуникативной среды обучения.
47. Каким коммуникативным навыкам должен обладать преподаватель для эффективной работы в проектируемой среде взаимодействия.
48. Как проявляется педагогический такт при проектировании коммуникативной среды.
49. Перечислите возможные стили педагогического общения при создании коммуникативной среды и определите наиболее эффективные.
50. Опишите методы оценки эффективности проектирования коммуникативной среды для обучения.
51. Какая роль отведена невербальным компонентам в процессе проектирования коммуникативной среды обучения.
52. Дайте определение понятию «коммуникативная компетенция» в контексте проектирования коммуникативной обучающей среды.
53. Отметьте особенности проектирования коммуникативной образовательной среды при дистанционном формате обучения.
54. Опишите, как проектируемая коммуникативная среда обучения может влиять на мотивацию учащихся.
55. Стратегии разрешения возможных конфликтов между преподавателями и учащимися в рамках проектируемой коммуникативной среды.

56. Обозначьте роль культуры речи преподавателя в процессе создания коммуникативной обучающей среды и предложите способы ее развития.

57. Опишите особенности взаимодействия преподавателей с родителями учащихся и коллегами при проектировании коммуникативной обучающей среды.

58. Диагностика коммуникативных способностей и особенностей общения субъектов образовательного процесса.

59. Как эмоциональный интеллект педагога влияет на качество педагогического общения.

60. Какова роль рефлексии в процессе педагогического общения.

61. Как использование цифровых технологий влияет на характеристики педагогического общения.

62. Какое значение имеет культура общения педагога для формирования коммуникативной компетентности учащихся.

63. В каких ситуациях педагогическое общение может быть затруднено и как с этим бороться.

64. Какова роль эмпатии в процессе педагогического общения и как ее развивать.

65. Что такое активное слушание и как его применять в педагогическом общении.

66. В чем отличие педагогического общения от других типов коммуникации.

67. Как управление конфликтами в педагогическом общении помогает создать благоприятную атмосферу в группе обучающихся.

68. Какова роль авторитета педагога в процессе педагогического общения.

69. Что означает «эффективное общение» для педагога и как его достичь.

70. Какие характеристики педагогического общения наиболее важны для создания позитивной учебной среды.

ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

1. Почему важно учитывать возрастные особенности учащихся при организации педагогического общения.

2. Какова цель проектирования технологий коммуникативного взаимодействия участников образовательных отношений.

3. Каковы основные этапы разработки технологий коммуникативного взаимодействия участников образовательных отношений.

4. Какие методы и подходы используются при проектировании технологий коммуникативного взаимодействия.

5. Какую роль играют информационные технологии в процессе проектирования коммуникативного взаимодействия участников образовательных отношений.

6. Каковы критерии оценки эффективности разработанных технологий коммуникативного взаимодействия в образовательном процессе.
7. Какие факторы необходимо учитывать при проектировании технологий коммуникативного взаимодействия в образовательном процессе, чтобы обеспечить их успешное внедрение и использование.
8. В чем особенность проектирования технологий коммуникативного взаимодействия для дистанционного и смешанного обучения.
9. Каковы перспективы развития технологий коммуникативного взаимодействия и как они могут повлиять на образовательный процесс.
10. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении новых технологий коммуникативного взаимодействия и как их можно решить.
11. Какую роль должны играть педагоги в процессе внедрения новых технологий коммуникативного взаимодействия.
12. Организация просветительской и коррекционной работы по проблемам общения и совместной деятельности участников образовательного процесса.
13. Педагогическое общение как фактор эффективности учебно-воспитательного процесса в дополнительном образовании.
14. Чем отличается педагогическое общение в системе дополнительного образования от общения в других образовательных системах.
15. . Индивидуальные особенности и необходимость их учета при построении совместной деятельности и общения.
16. Индивидуальное и социальное общение.
17. Особенности индивидуального общения.
18. Потребности, стимулирующие процесс общения в образовательном процессе.
19. Функциональные ситуации педагогического общения.
20. Каузальная атрибуция в контексте коммуникативного процесса.
21. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.
22. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности педагога дополнительного образования.
23. Функция открытия студента на общение.
24. Функция соучастия студента в педагогическом общении.
25. Функция возвышения студента в педагогическом общении.
26. Профессионально-педагогическое общение.
27. Дидактическое общение.
28. Лекционное общение как монолог.
29. Проектирование диалога на практических занятиях.
30. Функции ведущего групповую дискуссию.
31. Управление содержанием обсуждения.
32. Управление взаимодействием при обсуждении.

33. Структура межличностного педагогического взаимодействия.
34. Педагогическое общение и межличностные ценности.
35. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении.
36. Фронтальное и диадическое педагогическое общение.
37. Информативное речевое и демонстрационное воздействие.
38. Правила информационно-демонстрационного воздействия.
39. Структура вербального взаимодействия на практических занятиях.
40. Социально-психологическая природа общения.
41. Общение и коммуникативно-организаторская деятельность педагога в процессе обучения.
42. Социальные стереотипы и их значение для процесса педагогического общения.
43. Личностные, макро- и микро факторы детерминации поведения личности в педагогическом общении.
44. Детерминация поведения личности в педагогическом общении.
45. Социальная установка личности и её роль в процессе педагогического общения.
46. Особенности коммуникативного компонента общения.
47. Общение как педагогическая проблема.
48. Приемы и средства достижения эффективности общения в образовательном процессе.
49. Стратегии воздействия и взаимодействия в педагогическом общении.
50. Типы собеседников.
51. Сущность коммуникационного педагогического конфликта.
52. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
53. Искажение межличностного восприятия как механизм формирования деформаций: стереотипизация и действие других механизмов восприятия межгруппового типа.
54. Действие стереотипов восприятия на примере ситуаций педагогического общения.
55. Контексты взаимодействия. Понятие о пространстве межличностного взаимодействия, составляющие пространства (личностное пространство, зона межличностной дистанции, пристройка).
56. Организация пространства межличностного взаимодействия.
57. Понятие о конструктивном и деструктивном взаимодействии, о соотношении взаимодействия и воздействия.
58. Типы межличностного воздействия: императивное, манипулятивное.
59. Причины и проявления императивного и манипулятивного воздействия.
60. Полемические формы взаимодействия: дискуссия, диспут, спор и др.

61. Динамика мотивации общения ребенка и взрослого в онтогенезе: познавательные, деловые и личностные мотивы.
62. Формы общения ребенка и взрослого: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, вне ситуативно-личностная.
63. Динамика мотивации общения ребенка со сверстником.
64. Формы общения детей: эмоционально-практическая, ситуативно-деловая, внеситуативно-деловая (внеситуативно-личностная).
65. Личностное отношение к сверстнику как норма старшего дошкольного и младшего школьного возраста.
66. Условия продуктивного и конструктивного общения педагога с детьми в системе дополнительного образования.
67. Какую роль играет общая культура педагога дополнительного образования в педагогическом общении и взаимодействии с учащимися.
68. Раскройте этические принципы педагогического общения.
69. Какие позиции может занимать педагог в общении с учащимися.
70. Назовите показатели культуры педагогического общения педагога дополнительного образования, раскройте их сущность.